

# Restablecimiento de contraseña de CNM

1. Vaya a <https://passwordreset.microsoftonline.com>.

**CNM**

Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.

Email or Username:

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com

Enter the characters in the picture or the words in the audio.

**Next** Cancel

2. En **Email or Username** (*Correo electrónico o Nombre de usuario*), escriba su dirección de correo electrónico de CNM.
3. Escriba los caracteres en la imagen.

**Nota:** Si tiene dificultades en identificar los caracteres, seleccione **Reload** (*Recargar*) para cambiar la imagen y mostrar otro conjunto de caracteres.

4. Seleccione **Next**.

**CNM**

## Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

I forgot my password  
No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.

I know my password, but still can't sign in  
This might happen because you tried signing in with an incorrect password too many times.  
If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.

**Next** Cancel

5. Seleccione **I forgot my password** (*He olvidado mi contraseña*).

6. Seleccione **Next**.

**CNM**

## Get back into your account

verification step 1 > verification step 2 > choose a new password

Please choose the first contact method we should use for verification:

Email my alternate email

Text my mobile phone

Call my mobile phone

Call my office phone

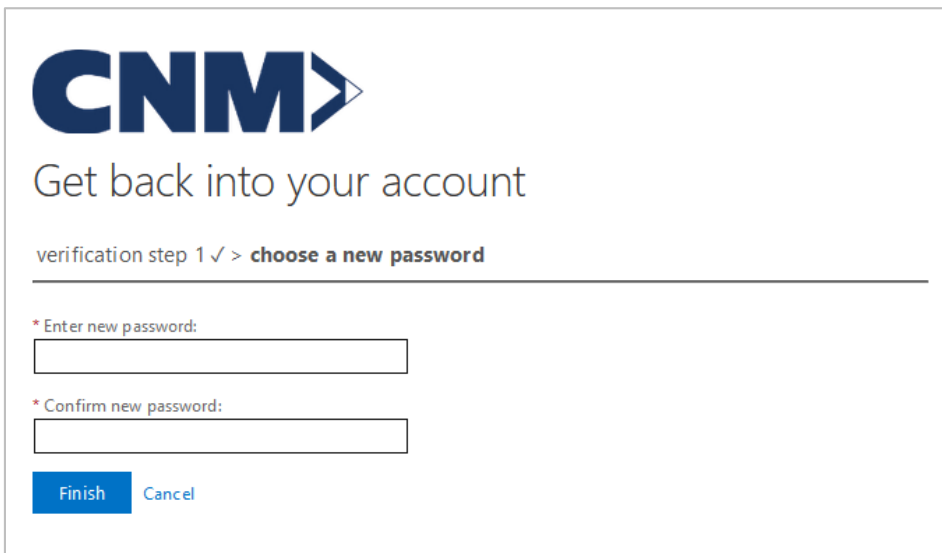
In order to protect your account, we need you to enter your complete mobile phone number (\*\*\*\*\*33) below. You will then receive a text message with a verification code which can be used to reset your password.

Enter your phone number

Text

Cancel

7. Basándose en los métodos de autenticación introducidos previamente, elija uno de los métodos de verificación disponibles.
  - Enviar por correo electrónico a mi correo electrónico alternativo
  - Enviar un mensaje de texto a mi teléfono móvil
  - Llamar a mi teléfono móvil
  - Llamar al teléfono de mi oficina
  - Aprobar una notificación en mi aplicación de autenticación.
  - Introducir un código desde mi aplicación de autenticación.
8. Siga las indicaciones para verificar su identidad.



9. **Enter new password** (*Introduzca nueva contraseña*)

**Nota:** Su contraseña debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Contener al menos tres de los siguientes:
  - letras mayúsculas
  - letras minúsculas
  - números
  - símbolos
- Al menos ocho caracteres de largo
- No puede ser una de sus últimas diez contraseñas

10. **Confirm new password** (*Confirme nueva contraseña*).

11. Seleccione .