

Bilingual Customer Service Representative Certificate

Receive Two Certificates!

The **Bilingual Customer Service Representative** applies customer relations principles to aid **non-native speakers of English** in becoming successful representatives. Learn **essential** writing skills, business professionalism skills and telephone techniques. Participants will simultaneously earn the **ESOL (English for Speakers of Other Languages) Certificate**.

Employment opportunities in retail, hi-tech and small business as a:

Bilingual Customer Service Representative
Bilingual Client Relations Representative
Bilingual Online Support Specialist

For more information,
contact Ana Patino-Guillen at
(505) 224-3938 or bilingual@cnm.edu



JOIN US AT AN INFORMATION SESSION TO LEARN MORE:

FRIDAY, JUNE 7

12:00 p.m.

Main Campus, SB 105

WEDNESDAY, JULY 10

5:30 p.m.

Main Campus, L 207

FRIDAY, AUGUST 2

12:00 p.m.

Main Campus, SB 102

WEDNESDAY, AUGUST 21

5:30 p.m.

Main Campus, SB 105

CNM 
Central New Mexico
Community College

Certificado de Representante Bilingüe de Servicio al Cliente

¡Recibe Dos Certificados!

El **Certificado de Representante Bilingüe de Servicio al Cliente** aplica los principios de relaciones al cliente para ayudar a **personas que hablan idiomas distintos del inglés** en convertirse en representantes exitosos. Aprenda **habilidades esenciales** de escritura, profesionalidad empresarial y técnicas telefónicas. Los participantes que concluyan el programa obtendrán simultáneamente el **Certificado ESOL (Inglés para Hablantes de Otros Idiomas)**.

Oportunidades de empleo en ventas, tecnología y pequeña empresa como:

Representante Bilingüe de Servicio al Cliente
Representante Bilingüe de Relaciones con el Cliente
Especialista Bilingüe de Apoyo en Línea

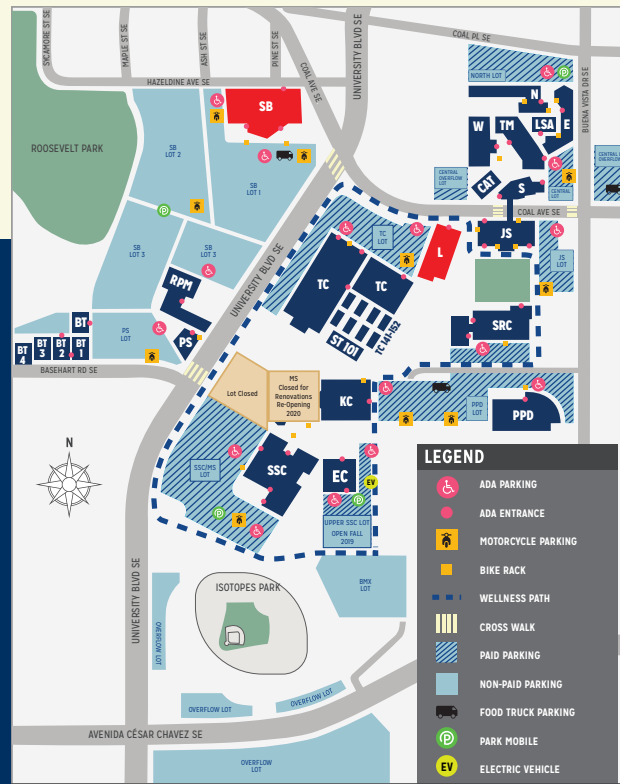
Para más información, contacte a
Ana Patino-Guillen al teléfono
(505) 224-3938, o al correo
electrónico bilingual@cnm.edu

BA 2230	Customer Relations, 3 credit hours
OTEC 1170	Business Telephone Techniques, 1 credit hour
ESOL 1001	Academic and Workplace Communication for Specific Purposes, 3 credit hours
ESOL 1010	Reading and Vocabulary for Specific Purposes, 3 credit hours
ESOL 1020	English Composition and Grammar for Specific Purposes, 4 credit hours
ESOL 1030	U.S. Culture and Contemporary Issues for Specific Purposes, 3 credit hours

Total credits: 17

BA 2230	Relaciones con el Cliente, 3 créditos
OTEC 1170	Técnicas Telefónicas en la Empresa, 1 crédito
ESOL 1001	Comunicación en la Escuela y el Lugar de Trabajo con Propósitos Específicos, 3 créditos
ESOL 1010	Lectura y Vocabulario con Propósitos Específicos, 3 créditos
ESOL 1020	Composición y Gramática en inglés con Propósitos Específicos, 4 créditos
ESOL 1030	Cultura de los Estados Unidos y Temas Contemporáneos con Propósitos Específicos, 3 créditos

Total de créditos: 17



Publishing funded by the Carl D. Perkins Career and Technical Education Act of 2006.

