

# Configuración de autenticación multifactor

Para agregar otro nivel de seguridad a su cuenta de CNM, ITS está implementando la autenticación multifactor. MFA requiere varias formas de validación al iniciar sesión. Por ejemplo, después de ingresar el nombre de usuario y la contraseña, puede recibir un código por mensaje de texto, una llamada telefónica o usar una aplicación para verificar que usted es la persona que inicia sesión en su cuenta. Use los pasos que se indican a continuación para configurar la verificación adicional en su cuenta de CNM.

Cada dispositivo en el que inicie sesión requiere la segunda forma de autenticación. Sin embargo, una vez que se registra un dispositivo como una computadora portátil, tableta o teléfono, es posible que no se le solicite otra forma de verificación, aparte de su contraseña, durante 180 días.

[Vea un vídeo de Microsoft](#) que explica MFA y cómo autenticarse mediante la aplicación móvil Microsoft Authenticator.

ITS recomienda configurar [varios métodos de autenticación](#) en caso de que el método principal no esté disponible.

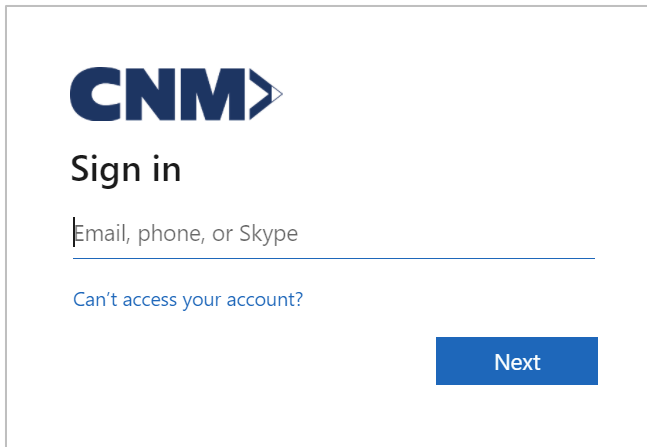
## Tabla de contenidos

Configuración de dos métodos de autenticación .....	2
Modificación de métodos de autenticación.....	7
Agregar un método de autenticación adicional.....	7
Agregar una dirección de correo electrónico.....	7
Agregar una llamada telefónica.....	9
Autenticación con un teléfono de oficina.....	10

## Configuración de dos métodos de autenticación


Use los siguientes pasos para configurar la autenticación multifactor con la aplicación Microsoft Authenticator y mensaje de texto.

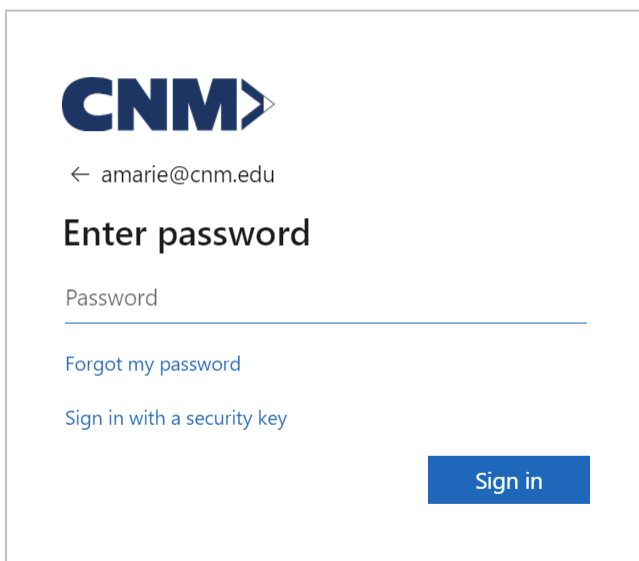
1. Al visitar un recurso que requiere un inicio de sesión de su cuenta de CNM, como Office 365, Brightspace o myCNM, aparece el siguiente cuadro de diálogo.



The screenshot shows the CNM Sign in dialog box. It features the CNM logo at the top left, followed by the text "Sign in". Below this is a text input field with the placeholder text "Email, phone, or Skype". Underneath the input field is a link that says "Can't access your account?". At the bottom right of the dialog is a blue button labeled "Next".

2. Escriba su dirección de correo electrónico de CNM.

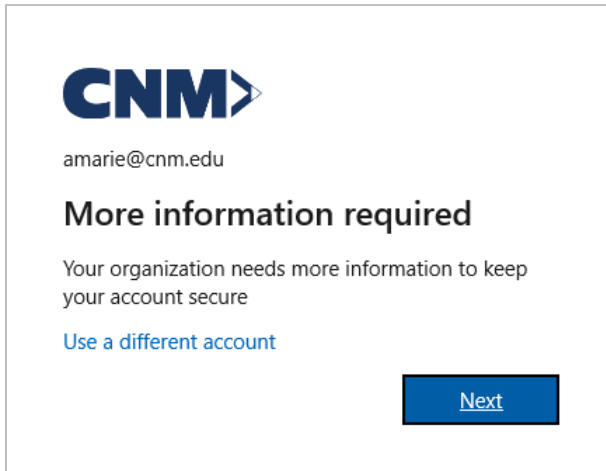
3. Seleccione .



The screenshot shows the CNM Enter password dialog box. It features the CNM logo at the top left, followed by the text "Enter password". Above the password input field is the email address "← amarie@cnm.edu". Below the input field is a link that says "Forgot my password?". Underneath that is a link that says "Sign in with a security key". At the bottom right of the dialog is a blue button labeled "Sign in".

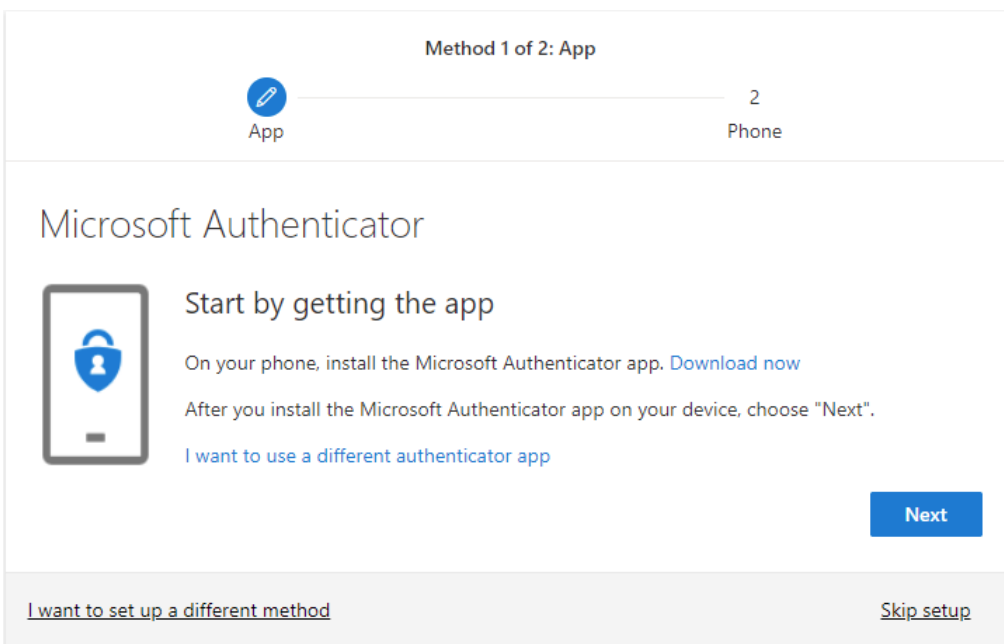
4. Escriba su contraseña de CNM.

5. Seleccione . Se muestra lo siguiente.



6. Seleccione

[Next](#)



**Nota:** Para configurar la autenticación por teléfono o correo electrónico en lugar de la app de autenticación, seleccione **I want to set up a different method** (*Deseo configurar un método diferente*).

7. Seleccione

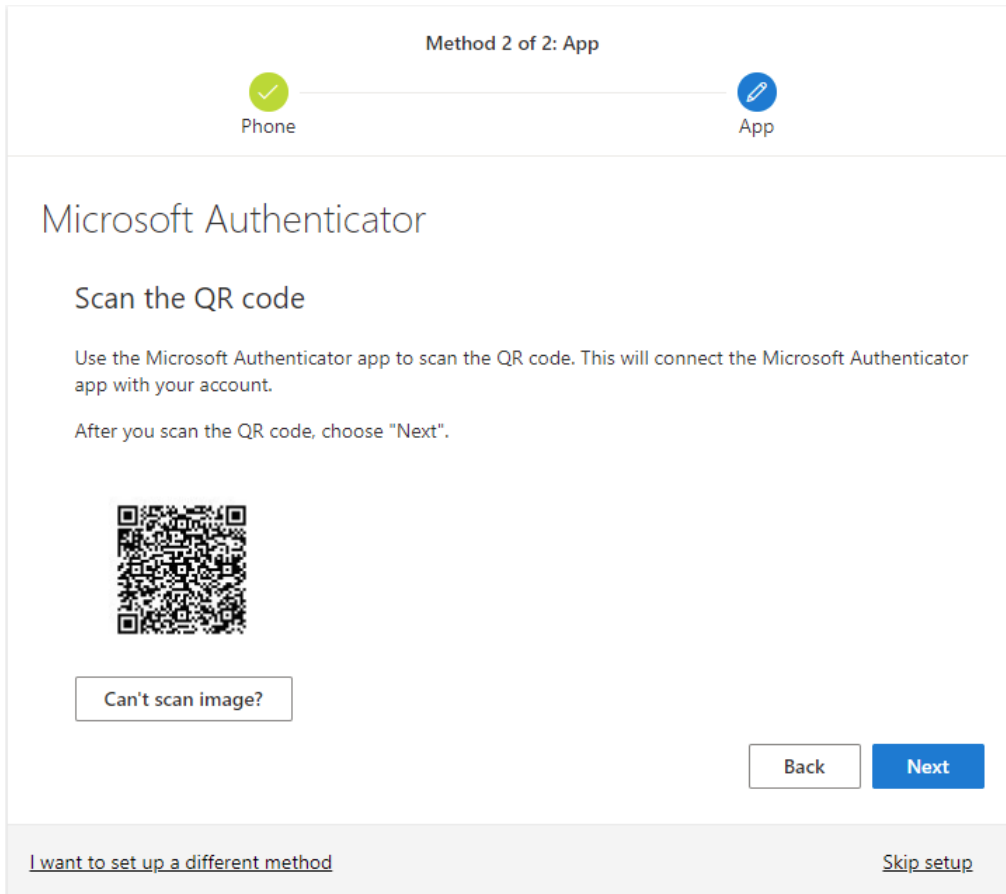
[Next](#)

8. Instale Microsoft Authenticator  en su dispositivo móvil.

9. Abra la aplicación móvil y acepte los términos.

10. Seleccione **Skip** (*omitir*) en la esquina superior derecha.

11. Seleccione agregar **Work or school account** (*una cuenta de trabajo o escuela*).
12. Seleccione **Scan a QR code** (*Escanear un código QR*).
13. Permitir permiso para usar la cámara.
14. Escanee el código QR en pantalla.




15. Seleccione **Next** en la pantalla con el código QR.
16. En su dispositivo móvil, seleccione **Approve** (*Aprobar*). También es posible que deba ingresar el PIN de su dispositivo o validar con una huella digital.

Method 1 of 2: App

App 2  
Phone

---

Microsoft Authenticator

 ✔ Notification approved

[Back](#) [Next](#)

[I want to set up a different method](#) [Skip setup](#)

17. Seleccione

[Next](#)

Method 1 of 2: Phone

Phone 2  
App

---

Phone

You can prove who you are by answering a call on your phone or texting a code to your phone.

What phone number would you like to use?

\_\_\_\_\_

Text me a code  
 Call me

Message and data rates may apply. Choosing Next means that you agree to the [Terms of service](#) and [Privacy and cookies statement](#).

[Next](#)

[I want to set up a different method](#) [Skip setup](#)

18. Escriba su número de teléfono de 10 dígitos en el espacio en blanco.

19. Seleccione **Text me a code** (*Enviarme un código*) por mensaje de texto para recibir un mensaje que contenga un código para introducir en la siguiente pantalla.

O

Seleccione **Call me** (*Llamarme*) para recibir una llamada telefónica para su verificación.

20. Seleccione **Next**

The screenshot shows a mobile application interface for MFA setup. At the top, it says "Method 1 of 2: Phone". Below this, there are two options: "Phone" (with a blue pencil icon) and "App" (with a "2" above it). The "Phone" option is selected. The main content area is titled "Phone" and contains the text: "We just sent a 6 digit code to +1 5059032627. Enter the code below." Below this is an input field labeled "Enter code" and a "Resend code" link. At the bottom right, there are "Back" and "Next" buttons. At the bottom left, there is a link: "I want to set up a different method". At the bottom right, there is a link: "Skip setup".

21. Después de recibir el mensaje de texto, escriba el código numérico.

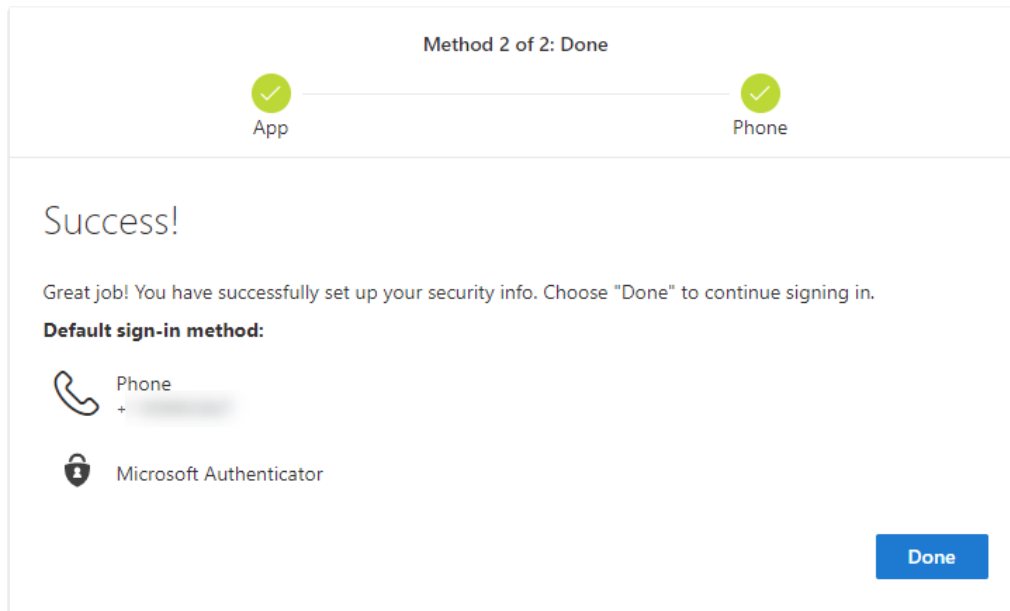
O


Conteste la llamada telefónica y presione la tecla de numeral (#) para verificar.

22. Seleccione **Next**

The screenshot shows a mobile application interface for MFA setup. At the top, it says "Method 2 of 2: Phone". Below this, there are two options: "App" (with a green checkmark icon) and "Phone" (with a blue pencil icon). The "App" option is selected. The main content area is titled "Phone" and contains the text: "SMS verified. Your phone was registered successfully." Below this is a "Next" button. At the bottom right, there is a link: "Skip setup".

23. Seleccione **Next**



24. Seleccione  para completar la configuración de los dos métodos de autenticación.

## Modificación de métodos de autenticación

Use los pasos siguientes para modificar un método de autenticación.

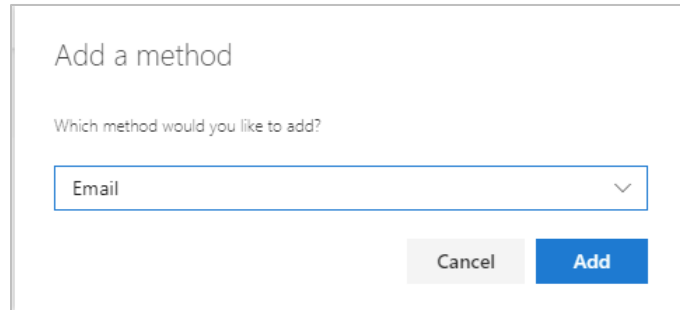
1. Vaya a <https://mysignins.microsoft.com/security-info>.
2. Seleccione **Change** (*Cambiar*) o **Delete** (*Eliminar*) junto a un método existente.

## Agregar un método de autenticación adicional

### Agregar una dirección de correo electrónico

Use los pasos siguientes para agregar un correo electrónico como método de autenticación adicional.

1. Vaya a <https://mysignins.microsoft.com/security-info>.
2. Seleccione .



Add a method

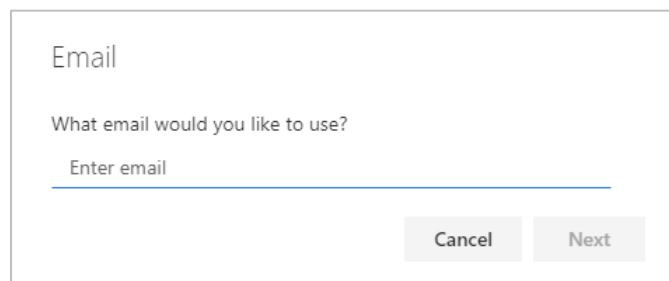
Which method would you like to add?

Email

Cancel Add

3. Seleccione **Email** (*Correo electrónico*).

4. Seleccione **Add**.



Email

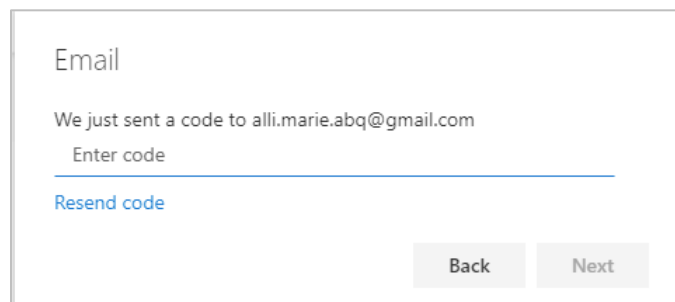
What email would you like to use?

Enter email

Cancel Next

5. Escriba una dirección de correo electrónico que no sea de CNM.

6. Seleccione **Next**.



Email

We just sent a code to alli.marie.abq@gmail.com

Enter code

[Resend code](#)

Back Next

7. Revise su correo electrónico que indicó (que no es de CNM), localice el mensaje y escriba el código

8. Seleccione **Next**. Su dirección de correo electrónico se registra como un método de autenticación alternativo.

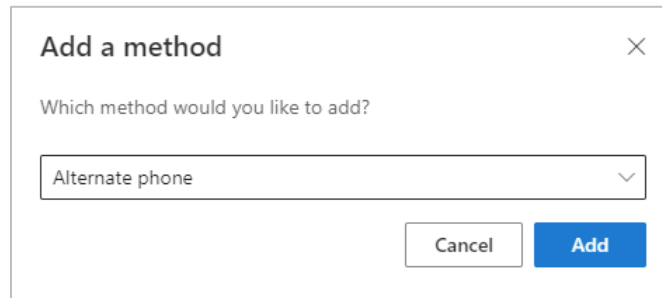


## Agregar una llamada telefónica

Al usar una llamada telefónica como método de autenticación, debe responder a la llamada y presionar la tecla de numeral # cada vez que necesite verificar sus credenciales.

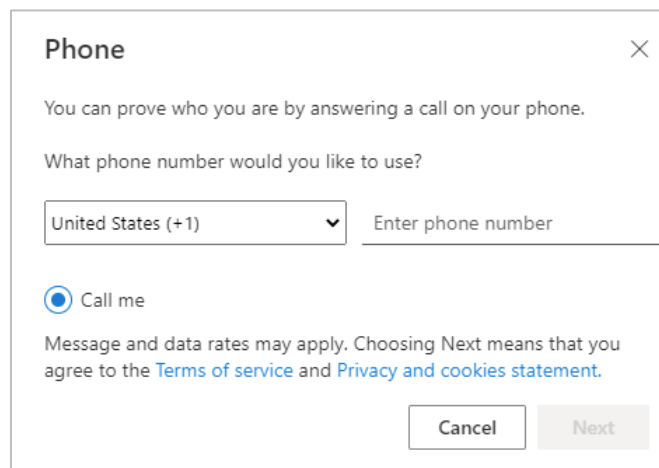
1. Vaya a <https://mysignins.microsoft.com/security-info>.

2. Seleccione .



3. Seleccione **Alternate phone** (*Teléfono alternativo*).

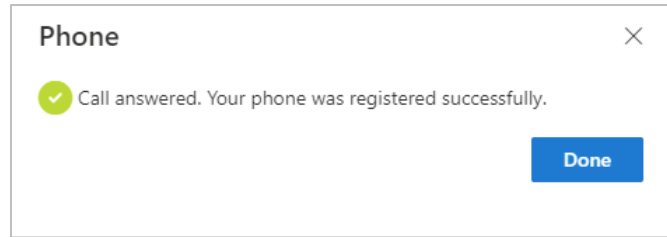
4. Seleccione .




5. Escriba su número de teléfono de 10 dígitos.

6. Seleccione .

7. Responda la llamada telefónica entrante y, cuando se le solicite, presione la tecla de numeral (#).

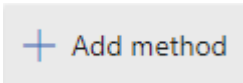


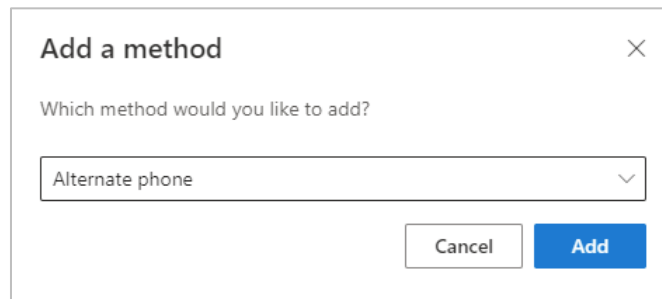
8. Seleccione .


## Autenticación con un teléfono de oficina

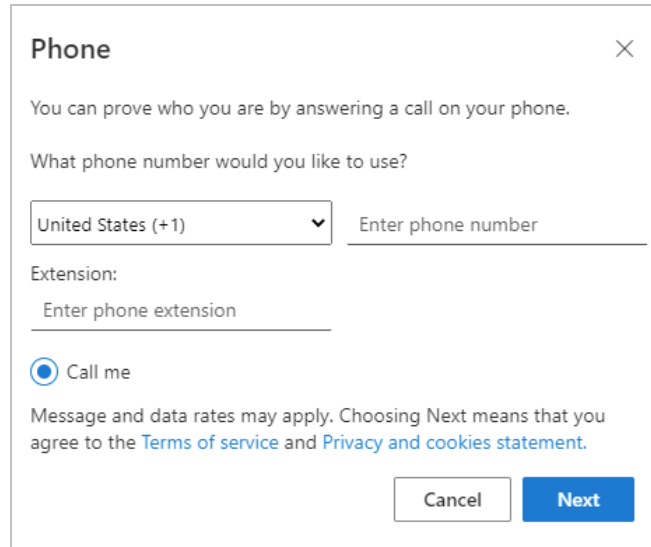
Use los pasos siguientes para configurar la autenticación multifactor con un teléfono que tenga una extensión, como un teléfono de oficina. Al usar una llamada telefónica como método de autenticación, debe responder la llamada y presionar la tecla de numeral # cada vez que necesite verificar sus credenciales.

1. Vaya a <https://mysignins.microsoft.com/security-info>.

2. Seleccione .



3. Seleccione **Office phone** (*Teléfono de oficina*).
4. Seleccione .



**Phone** ✕

You can prove who you are by answering a call on your phone.

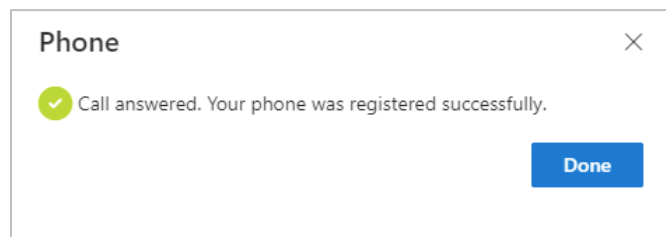
What phone number would you like to use?

Extension:

Call me

Message and data rates may apply. Choosing Next means that you agree to the [Terms of service](#) and [Privacy and cookies statement](#).

5. Escriba el número de teléfono de 10 dígitos.
6. En **Extension** (*Extensión*), escriba su extensión.
7. Seleccione .
8. Responda la llamada entrante y presione la tecla de numeral (#) para comenzar.
9. Presione la tecla de numeral (#) para finalizar la verificación.



**Phone** ✕

Call answered. Your phone was registered successfully.

10. Seleccione .